BSES

Call Us 19122 (TOLL FREE)

WHATSAPP
Simply say "Hi" & send it to +91-8745999808

MOBILE
BYPL connect
Download from Play Store/App Store

BSES Yamuna Power Limited

Bill of Supply for Electricity

Due Date(देय तिथि): 17-08-2026

Name : **Ms. NIRMALA DEVI**

Billing Address : C-54/2 WEST VINOD NAGAR DELHI 110092

Mobile /Tel No. : 88******56
Email ID : k**********i@gmail.com
District/Division : Laxmi Nagar
Meter Reading Status : DL
Bill Month : AUG-26
Bill Date : 31-07-2026

Sanctioned Load	: 2.00 (kW)
Contract Demand	:
MDI	: 1.44 (kW)
Power Factor	: 1.000
Pole No	: LNRPM361S1
Walking Sequence	: **WVC050419A0AA**
Cycle No.	: 12
Tariff Category	: Domestic [Residential]

CA No.	: **100881556**
Energisation Date	: 20-03-1995
Meter Type	: 1PSK
Supply Type	: LT
Bill No.	: 101688344634
Bill Basis	: Actual
O.D. No.	: Y/26/11548581444
CCTV Tagged	: No
Street Light Tagged	: No
Wi Fi Tagged	: No

You may apply for Security Refund & Supply Reconnection through BSES Website/Mobile App (My Account).
अब सिक्योरिटी रिफंड व सप्लाई रीकनेक्शन BSES वेबसाइट / मोबाइल ऐप (माय अकाउंट सेक्शन) से करें ।

ECS and EBILL Customer

Opt for E-bill & earn 100 Reward Points. Call 19122/ Email at bypl.customercare@reliancegroupindia.com

Keep your CA No. ready with you while calling BSES Helpline (बीएसईएस की हेल्पलाईन पे कॉल करते वक्त अपना सीए नम्बर साथ में रखें)

Meter No. (मीटर सं.)	Unit (यूनिट)	Billed Consumption (Current)		Billed Consumption (Previous)		Multiplication Factor (गुणांक)	Current Consumption(वर्तमान खपत)	
		Date of Meter Reading (मीटर रीडिंग की तिथि)	Reading (रीडिंग)	Date of Meter Reading (मीटर रीडिंग की तिथि)	Reading (रीडिंग)		Days (दिन)	Unit (यूनिट)
35143636	KWH	29-07-2026	30062.00	29-06-2026	29663.00	1.00	30	399.00
35143636	KW	29-07-2026	1.44	29-06-2026		1.00		1.44

Billing Details(बिल का विवरण)

Current Period Charges (वर्तमान अवधि का शुल्क) (30-06-2026 to 29-07-2026)

"LET'S MOVE TO ELECTRIC VEHICLES FOR BETTER TOMORROW (अच्छे भविष्य के लिए विद्युत वाहन की तरफ बदलाव करें)"

Fixed Charge="A" ₹ (स्थायी शुल्क)	Consumption Measured During (खपत अवधि माप)	Energy Units Consumed / Billed (खपत / बिल में शामिल विद्युत यूनिट)	Slabwise Energy Charge (स्लैब आधारित विद्युत शुल्क)		Slab-wise Fuel and Power Purchase Adjustment Surcharge (स्लैब आधारित ईंधन और विद्युत क्रय समंजन अधिभार)		Time of Day (TOD) Charge टॉइम ऑफ़ डे (टीओडी) शुल्क		Surcharge @ 8% on (Energy Charge + Fixed Charge - Rebate) = "E" ₹ (विद्युत शुल्क + स्थायी शुल्क - छूट, पर 8% अधिभार)	Electricity Tax @ 5% on Energy Charge, Surcharge on Energy Charge, FPPAS amount & TOD Surcharge/Rebate amount = "H" ₹ (विद्युत शुल्क, विद्युत शुल्क के अधिभार, एफपीपीएएस राशि एवम् टीओडी अधिभार / छूट पर, 5% विद्युत कर)	Total Amount (K = A+B+C+D+E+F+G+H+I+J) ₹ (कुल राशि)
			Units Rate ₹ (यूनिट दर)	Amount = "B" ₹ (राशि)	FPPAS% on B (B पर एफपीपीएएस प्रतिशत)	FPPAS Amount = "C" ₹ (एफपीपीएएस राशि)	TOD % on "B" (B पर टीओडी प्रतिशत)	TOD Surcharge/ Rebate Amount = "D" ₹ टीओडी अधिभार / छूट राशि			
38.75 0.97 Mth(s)		194.00	3.00	582.00	17.43	101.44			125.22	95.73	2168.09
		194.00	4.50	873.00	17.43	152.16			Pension Surcharge @ 7% on (Energy Charges + Fixed Charge - Rebate) = "F" ₹		
FPPAS on Fixed Charge = "G" ₹		11.00	6.50	71.50	17.43	12.46			109.57		
6.75									TCS Amount ₹ "I"		
CCTV Units									Base Amt. / Surcharge		
0.00											
Street Light Units									Other Charges "J" *		
									(0.49)		
Wi-Fi Units									CCTV Bill Amount		
	Total Units = 399		Total (B)= 1526.50		Total (C)= 266.06		Total (D)=		0.00		

Scan to pay via " BYPL Connect" Mobile App

Past Dues / Refunds / Subsidy (पिछला बकाया / वापसी / सब्सिडी)

Consumer registered under GST may submit it's GSTIN at concerned division

Provisional Bill Refunds/ (वापसी)		Arrears (बकाया)		Late Payment Surcharge (LPSC) (देरी से भुगतान पर अधिभार)	Total Charges Payable (कुल देय शुल्क)	Rebate / Subsidy* (छूट / सब्सिडी)	Net Amount Payable (कुल देय राशि)
Refund Unit	Refund Amount	Amount (राशि)	Period to which it relates (जिस अवधि से संबद्ध है)				
0					2168.09		2168.09

Amount not immediately payable, if any. (राशि जो तुरंत देय नहीं है, यदि हो तो)		BG Security Deposit	₹
₹		BG Expiry Date	
Service line cum Development Charges paid (भुगतान किया गया सर्विसलाईन एवं डेव्लपमेंट शुल्क)	₹ 0.00	Cash Security Deposit	₹ 1200.00
Interest accrued for FY 2025-26, already adjusted in bill No. 101987877384 (generated for the period 30-03-2026 to 28-04-2026)			₹ (108.00)
Interest for FY 2026-27 will be adjusted in your first bill to be generated in FY 2027-28			

Bill Amount Payable (बिल देय राशि)

₹ 2170.00

Due Date of Payment (भुगतान देय तिथि) 17-08-2026

If payment is made after the due date, LPSC for the delay, shall be charged in the next bill. (नियत तिथि के बाद भुगतान करने पर इस विलंब हेतु अगले बिल में एलपीएससी जोड़ दिया जाएगा.)

Last payment ₹ 1370.00 received on 10-07-2026. Payment accounted upto 28-07-2026.

Consumption History (खपत का विवरण):

Period		No. of Days	Units (kWh/kVAh)	Total Bill Payable	Bill Basis
From	To				
29-05-2026	29-06-2026	32	425	1370.00	Actual
29-04-2026	28-05-2026	30	347	960.00	Actual
30-03-2026	28-04-2026	30	316	600.00	Actual
27-02-2026	29-03-2026	31	270	370.00	Actual
31-01-2026	26-02-2026	27	171		Actual
31-12-2025	30-01-2026	31	216	110.00	Actual

Contact Details: (संपर्क संबंधी विवरण:)

Nearest Customer care & payment centre

EAST GURU ANGAD NAGAR NEAR RADHU PALACE,LAXMI NAGAR NEW DELHI 110092 (Tel No: 41249251)

Business Manager : ASHUTOSH KUMAR TRIPATHI (41249256)
Commercial Officer : AJAYVIR SINGH CHAUHAN (41249024)
Vigilance Helpline Number : 8010930719

(This bill is computer generated, hence does not require any signature.)

ELECTRICITY BILL

IMPORTANT MESSAGE (महत्वपूर्ण सूचना)

GoNCTD vide Order No F.6/85/Power/2024/447-459 dated 14.Mar.2024 has extended subsidy to Domestic Consumers for Financial Year 24-25 of entire bill amount upto 200 Units/ month. Slab 201-400 Units/ month will get subsidy upto Rs 800/ month. No subsidy for consumption above 400 Units/month. Power Purchase Adj. Charge (FPPAS) @ 17.43% been levied on energy & fixed charge w.e.f 10.06.2026. CCTV Bill amount included. In case any variation in SLD charges noted, consumer may visit divisional office for requisite correction. Pension Surcharge @ 7.00% has been levied on energy & fixed charge w.e.f. 01.10.2021. The amount of Security Deposit against your connection is mentioned herewith under the heading "Security Deposit with DISCOM". Please check this amount and report any discrepancy by furnishing documentary proof in that regard available with you, at the customer care centre of respective division office. Anyone treating Electricity Bill as conclusive proof of Residence is advised to

Payment Slip

- **Make your cheque/DD payable to BYPL CA No. 100881556**

Bill amount payable : ₹ 2170.00 | Cheque DD No.: | Bill Month : AUG-26 | Date :

SLCC 2279171699

SLCC

1200Y100881556000000217000202608170000000000

Tariff structure

The revised tariff schedule is effective from 1st October 2021

Categories	Description	Energy Charge: Fixed/Demand Charge Load(kW)	Fixed/Demand Charge (₹/month)	Energy Charge: 0 - 200 Units	201 - 400 Units	401-800 Units	801-1200 Units	Above 1200 Units
Domestic	**Individual connections:** Domestic Light / Mixed Domestic Power, Farm House upto 21kW	Upto 2kW >2kW to 5kW >5kW to 15kW >15kW to 25kW >25kW	20/kW/mth 50/kW/mth 100/kW/mth 200/kW/mth 250/kW/mth	₹ 3.00	₹ 4.50	₹ 6.50	₹ 7.00	₹ 8.00
	Single point supply at 11kV for GHS - Domestic Lighting / Fan and Power	150/kW/mth		₹ 4.50/kWh				
Non-Domestic	Shopkeepers	Upto 3kVA	250 kVA/mth	₹ 6.00/kVAh				
	Other Non-Domestic	>3kVA		₹ 8.50/kVAh				
Industrial	Industrial	250/kVA/mth		₹ 7.75/kVAh				

Categories	Description	Energy Charge: Fixed/Demand Charge (₹/month)	Energy Charge
Agriculture	Agriculture	125/kW/mth	₹ 1.50/kWh
Mushroom	Mushroom Cultivation upto 100 kW	200/kW/mth	₹ 3.50/kWh
Public Utility	Delhi Jal Board, DMRC, Public Lighting etc.	250/kVA/mth	₹ 6.25/kVAh
Delhi International Airport Limited (DIAL)		250/kVA/mth	₹ 7.75/kVAh
Advertisements and Hoardings		250/kVA/mth	₹ 8.50/kVAh
Charging Stations for E-Rickshaw/ E-Vehicle on Single Point Delivery		LT	₹ 4.50/kWh
		HT	₹ 4.00/kVAh

Schedule of Time of Day (TOD) Tariff

Month	Peak hours	Surcharge on Energy Charges	Off-Peak hours	Rebate on Energy Charges
May-September	1400-1700 hrs and 2200-0100 hrs	20%	0400-1000 hrs	20%

For other than peak & off-peak hours normal energy charges are applicable. Mandatory for >10kW / 11kVA other than Domestic. Optional for 3 Phase Domestic Consumers.

Consumer Grievance Redressal Mechanism / शिकायत का पंजीकरण एवं वर्तमान स्थिति

For any query/ complaint, you may contact us using any of the following touch points / आप किसी भी निवेदन / पूछताछ / शिकायत के लिए नीचे दिए गए विकल्पों में से किसी का चयन करके हमसे सम्पर्क कर सकते है –

a. 24 Hrs Call Center / सम्पर्क केन्द्र No. 19122

b. Customer Care Centres / ग्राहक सेवा केन्द्र (Mon-Fri 09:30 AM to 05:30 PM & Sat - 09:30 AM to 01:00 PM)

c. Online through Complaint section on BSES Web site www.bsesdelhi.com or e-mail at bypl.customercare@reliancegroupindia.com or BSES Mobi App

Complaint Management: Three Tier Grievance Redressal Structure

TIER – I (BYPL Complaint Escalation & Redressal Structure)

If not satisfied with the resolution received, you may visit the Customer Care Center and meet the following officials with complete details

Level 1 – Area Manager / क्षेत्र प्रबंधक

Level 2 – Business Manager(BM) / शाखा प्रबंधक

Level 3 – Circle Head (with prior appointment through Area Manager/ Business Manager) / सर्किल प्रबंधक (ग्राहक सम्पर्क अधिकारी के माध्यम से पूर्व अनुमति प्राप्त करें)

If still not satisfied with the resolution, you may write at (यदि फिर भी आप अपने किसी भी निवेदन / शिकायत के समाधान से संतुष्ट नही है तो आप लिख सकते है)

Level 4 – Head, Customer Services / मुख्यअधिकारी (ग्राहक उपभोक्ता)

Head, Customer Care, BSES Yamuna Power Limited, Corporate Annexe Building, CBD-3, Karkardooma, Delhi-110032

Internal Consumer Grievance Redressal Cell (ICGRC) / आंतरिक उपभोक्ता शिकायत निवारण प्रकोष्ट (आईसीजीआरसी)

Contact No.: 011- 4124 9250 (Mon – Fri 09:30 AM to 05:30 PM)

Web site : https://byplws1.bsesdelhi.com/bypl_icgrc

TIER – II (Independent Forum –CGRF)

If you are still not satisfied with the resolution/ response provided by BYPL, you may approach **Consumer Grievance Redressal Forum (CGRF),** Sub-Station Building, Adj to BYPL Head Office, Near Karkardooma Courts, Karkardooma, Delhi - 110032. Tel: 8010939760,

E- Mail : cgrfbypl@hotmail.com

Note : CGRF shall not entertain a complaint if it pertains to the subject matter for which proceedings are pending before any court. Further, CGRF does not have jurisdiction to adjudicate on matters related to assessment in relation to unauthorized use of electricity, Appeal against the assessment, Theft of Electricity, Power to adjudicate, Compounding of offences, Notice of accidents and inquiries etc. which fall u/s 126,127,135 to 140,143,152 & 161 of Electricity Act, 2003.

TIER – III (Independent Forum – Electricity Ombudsman)

If not satisfied with CGRF order, an appeal against CGRF orders may be filed with the **Electricity Ombudsman,** B-53, Pashchimi Marg, Opp. Tagore International School, Vasant Vihar, New Delhi - 110057. Tel: 011-26144979,E- Mail : elect_ombudsman@yahoo.com

Paying your electricity bill (Bill payment Information)

Payment Options

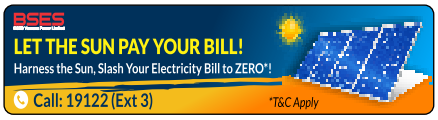
1. You can pay your bill by cash/ cheque/DD Pay Order up to ₹ 4000/- and for amount more than ₹ 4000/- by cheque/DD/ Pay Order.
2. According to DERC's recent tariff order, it is mandatory for all consumers (except Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation) to pay their monthly electricity bills exceeding Rs 20,000/- through digital modes w.e.f October 1, 2021*
3. Drop your cheque in our drop boxes at various shopping complexes, RWA offices or Counters/Kiosks. The list of drop boxes is available on the website.

Points to remember while paying your bill

1. Please pay your electricity bill only on obtaining computer generated bill.
2. Do not make payment to unauthorized agencies/touts.
3. In case your cheque is returned unpaid / dishonored by bank, cheque return charges (presently Rs 200/-) will be imposed and action will be taken under Section 138 of the Negotiable Instruments Act 1881.
4. In case a consumer's cheque is dishonoured for the second time within the next three months; DERC directive 6.21 stipulates that the future payments are to be received only by DD up to a period of next six months.

Disclaimer- This electricity bill is only for electricity supply to the premises occupied by the consumer and should not be construed as having bearing on the rights or titles over the premises.

अस्वीकरण: यह बिजली का बिल उपभोक्ता के निवास / कार्यालय पर बिजली की आपूर्ति के लिए है, और इसे उस स्थान पर उपभोक्ता के अधिकार या स्वामित्व समान न समझा जाए।



मुफ्त कानूनी सहायता (Free Legal Aid)

मुफ्त कानूनी सेवाओं के लिए आप दिल्ली राज्य विधिक सेवाएं प्राधिकरण (DSLSA) से संपर्क करें: दिल्ली राज्य विधिक सेवाएं प्राधिकरण, पटियाला हाउस न्यायालय परिसर, नई दिल्ली। हेल्पलाइन: 1516 (24x7) टोल फ्री, ई-मेल: lae-dslsa@gov.in, website: www.dslsa.org, फ्री-facebook.com/dslsa अथवा आप किसी भी जिला न्यायालय परिसर में स्थित जिला विधिक सेवाएं प्राधिकरण (DLSA) के कार्यालय में भी संपर्क कर सकते हैं।

बिजली से संबंधित विवाद के निपटारे / समाधान के लिए संपर्क करें।

- स्थायी लोक अदालत - I&II (PLA-I&II) (बीएसईएस आरपीएल, बीएसईएस वाईपीएल, और टीपीडीडीएल के लिए) माता सुंदरी लेन, आईटीओ के पास, नई दिल्ली - 110002.
- स्थायी लोक अदालत - III (PLA-III) (केवल बीएसईएस आरपीएल) पीवीआर रोड, जी-ब्लॉक, पीवीआर के पास, विकास पुरी नई दिल्ली - 110018.

आपका बिल भुगतान

बिल भुगतान सूचना

भुगतान विकल्प

1. आप 4000 रुपये तक के अपने बिल का भुगतान नकद / चेक / डीडी / पे ऑर्डर के माध्यम से कर सकते हैं। 4000 रुपये से अधिक की रकम का भुगतान चेक / डीडी / पे आर्डर के माध्यम से करना होगा।
2. डीईआरसी के हालिया टैरिफ ऑर्डर के मुताबिक, सभी उपभोक्ताओं (घरेलू, कृषि और मशरूम की खेती को छोड़कर) के लिए यह आवश्यक है कि वे 20,000 रुपये से अधिक के बिलों का भुगतान 1 अक्टूबर, 2021 से डिजिटल माध्यमों से करें।
3. विभिन्न शॉपिंग कॉम्प्लेक्सेज, आरडब्लूए ऑफिसेज और विभिन्न काउंटर्स / कियॉस्क्स पर लगे हमारे ड्रॉप बॉक्सेज में आप अपना चेक डालें। ड्रॉप बॉक्सेज की लिस्ट हमारी वेबसाइट पर उपलब्ध है।

बिल भुगतान करते समय ये बातें याद रखें

1. कंप्यूटरीकृत बिल पाने के बाद ही अपने बिजली बिल का भुगतान करें।
2. अनाधिकृत एजेंसियों / दलालों को भुगतान न करें।
3. अगर आपका चेक बैंक द्वारा बगैर भुगतान के / अस्वीकृत होकर वापस आ जाता है, तो चेक वापसी शुल्क (मौजूदा 200/- रुपये) वसूला जाएगा और निगोशिएबल इंस्ट्रूमेंट्स एक्ट 1881 की धारा 138 के तहत कार्यवाही की जाएगी।
4. अगर उपभोक्ता का चेक 3 महीनें की अवधि के भीतर दोबारा अस्वीकृत हो जाता है तो डीईआरसी का निर्देश 6.21 अनुबंधित करता है कि अगले 6 महीने की अवधि के लिए डिमांड ड्राफ्ट के जरिए ही भुगतान करना होगा।

VIRTUAL CUSTOMER CARE CENTER

Say Goodbye to Queue! Connect with Us Virtually from Anywhere!

No need to visit the BYPL Customer Care Center.

You can get the similar service by using Smart Phone/ Laptop/ Desktop.

Connect instantly with our Customer Care Executive via Video Call (Zoom App)

How to Connect:

- Scan the QR Code
- Join the Video Call
- Connect with the Virtual Customer Care Center

BSES
BSES Yamuna Power Limited

Note:

• Ensure the Zoom App is installed on your smart phone. • Ensure your microphone is turned on during the call. • You can also connect with Virtual Customer Care Center through following modes: BSES Website - www.bsesdelhi.com (BSES Yamuna Power Ltd.), Mobile App "BYPL Connect" and WhatsApp No. 8745999808

For details log on to our website www.bsesdelhi.com. Alternatively, you can visit our Customer Care Center or simply call at 19122

Regd. Office: BSES Yamuna Power Limited (A joint venture of Reliance Infrastructure Ltd. and Govt. of NCT of Delhi) Shakti Kiran Building, Karkardooma, Delhi 110032
CIN No. : U40109DL2001PLC111525, GSTIN.: 07AABCC8569N1Z0, Toll Free No. 19122, Fax No. : 011 30813598, Website : www.bsesdelhi.com